

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



Centre de ressources de la  
Cohésion sociale et urbaine  
de la Réunion

14, allée des saphirs  
CS 61044  
97404 Saint-Denis cedex  
tél 02 62 20 55 42

stephanie.turby@  
externes.drjscs.gouv.fr

yolaine.blanpain@  
externes.drjscs.gouv.fr

- ▶ Les actions permanentes, socle de la mission du centre de ressources
- ▶ Les bilans particuliers de l'ORViFF

L'année 2017 a été marquée par la signature de la nouvelle convention du Groupement d'Intérêt Public du CRCSUR et donc sa reconduction pour 5 ans le 22 septembre 2017.

L'activité du GIP s'est orientée vers une poursuite des actions menées en 2016, et a mis l'accent sur le dispositif Adulte-Relais (AR). En effet, les chiffres diffusés régulièrement par le CGET ne donnent pas d'informations qualitatives sur les missions spécifiques des AR. C'est pourquoi une étude a été menée en parallèle de l'observation des citoyens du sport. Ces professionnels de terrain concourent au vivre ensemble par leurs missions de proximité au sein des quartiers prioritaires (médiation sociale et culturelle pour les premiers, accès aux activités sportives pour les seconds). Le questionnement posé au départ était de savoir si les médiateurs se connaissaient et travaillaient ensemble. Au final, l'enquête permet de mettre en exergue les différents profils des adultes-relais, leurs missions, leurs conditions d'emploi, leurs partenariats ainsi que leurs besoins en termes de reconnaissance et d'accompagnement vers la professionnalisation.

L'année 2017 a permis également de créer un outil de suivi de « l'après Adulte-Relais ». Au regard de la volonté de l'Etat de mettre en place un programme d'insertion professionnelle à travers ce dispositif, il nous est apparu naturel de connaître les suites professionnelles de ces médiateurs sociaux.

Il est à souligner que la « Fabrique Jeunesse » s'est désolidarisée du GIP CR-CSUR pour devenir PRODIJ une association.

L'ORVIF (observatoire réunionnais des violences faites aux femmes) a poursuivi ses actions dans l'animation de réseau d'acteurs et tiens toute sa place comme interlocuteur. Yolaine Blanpain a intégré les locaux de la DRDFE.



## CADRE ET CAPACITÉS D'ACTIONS

---

### LE PERSONNEL

En cours d'année, le personnel du CR-CSUR a connu des changements:

- Recrutement de Stéphanie Turby comme Chargée d'études sur le dispositif Adultes-Relais, puis remplacée par Marie Valteau à partir du 1<sup>er</sup> mai. Cette dernière a signé un avenant à son contrat de travail d'une durée d'un an sur un poste de chargée de mission politique de la ville (AR, VRL et Formations).
- Le départ de Claude Marvilliers.
- L'arrivée à terme des contrats d'avenir de Haéria M'Madi (Fabrique Jeunesse - Prodiges) et de Fanny Dijoux (ORVIF).
- Recrutement de Mathieu Frioux sur la mission de l'évaluation des Contrats de ville de l'arrondissement Ouest, en octobre 2017. (mission courant jusqu'en mars 2018). Au regard des

dépenses et pour répondre aux besoins exprimés par les équipes projets, le contrat de Mathieu Frioux sera reconduit pour un mois afin d'accompagner les équipes de l'ouest sur les outils et les méthodes partagés de l'évaluation.

- Le départ du directeur Eric Boutouyrie en août, dont l'intérim a été assuré par Yolaine Blanpain. Et le recrutement de Stéphanie Turby en décembre.
- Le recrutement de Julie Ramalingom sur un poste d'assistante administrative à l'ORVIF.

Au 31/12/2017 l'équipe du CR-CSUR se présente comme suit :

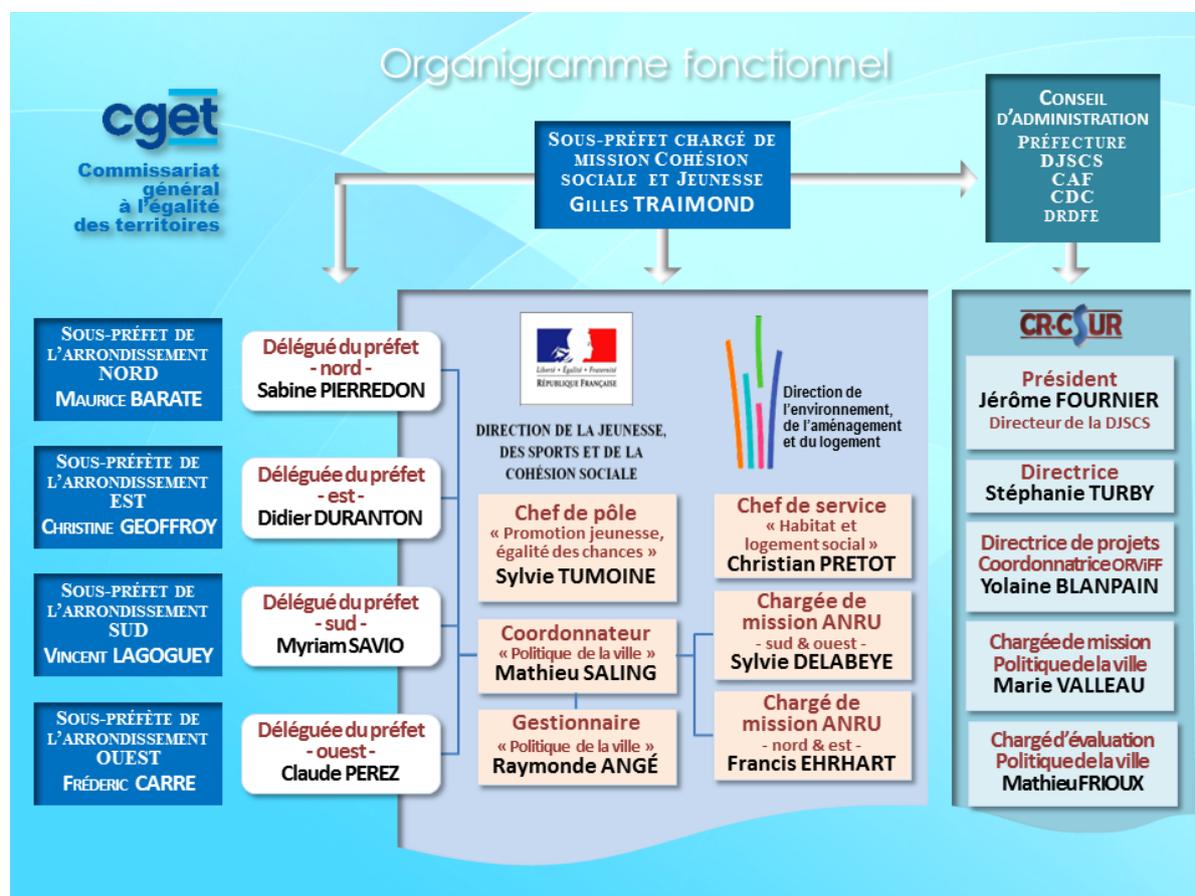
Yolaine Blanpain : 20% sur la Politique de la Ville / 80% sur la coordination de l'ORVIF

Marie Valteau : 100% Politique de la ville

Mathieu Frioux : 100% politique de la ville

Stéphanie Turby : 100% Fonction support.

### Organigramme de la Politique de la Ville – Réunion



**Rédaction de la nouvelle convention et renouvellement du GIP :**

## **Contenu**

Cette convention donne la possibilité aux collectivités d'intégrer le GIP. Elle reconduit pour 5 ans le Groupement d'Intérêt Public. Elle met en conformité les statuts du GIP au regard de la loi Warsmann.

**Animation nationale de CRPV :**

Eric Boutouyrie s'est rendu 2 fois en métropole pour participer aux réunions des directeurs de CR, et a participé à la création d'une dynamique d'échanges entre CRPV d'outre-mer.

## **OBSERVATIONS, ETUDES, CONNAISSANCE ET COMMUNICATION**

Publication des actes de la rentrée citoyenne de 2016

Action pour laquelle LA Conseil a été mandaté

Publication d'une étude portant sur le profil et les missions des adultes-relais de la Réunion à partir d'un échantillon représentatif :

79 questionnaires traités

4 réunions d'analyse de pratiques (1 rencontre par arrondissement)

Réalisation d'un rapport détaillé et diffusion

Informations principales de l'étude transmise à l'occasion de la journée des Adultes-Relais et Citoyens du Sport le 27 juin (163 participants)

Rédaction d'un cahier des charges

Pour un marché public relatif à la mise en place de formations inter-acteurs à destination des Conseils Citoyens sur l'arrondissement Ouest. Action finalisée en février 2018

Création d'un document type « bilan annuel » des Adultes-Relais et transmission aux employeurs

Faciliter la production pour chaque adulte-relais du bilan annuel obligatoire dans le cadre de la nouvelle convention de 2017

Création d'un outil de suivi des sorties du dispositif Adultes-Relais

Objectif étant de connaître le parcours professionnels des médiateurs sortis du dispositif

Publication d'une étude	Publication de l'étude sur la Gestion Urbaine de Proximité : mise en paiement de l'action réalisée en 2016
Publication d'un document de synthèse	Chiffres clés et plaquette d'information sur les adultes-relais
Réponse à l'appel à contributions du CGET	Contributions pour le compte du CGET sur les Conseils Citoyens et l'ingénierie territoriale

Points perfectibles	<p>Pas de mise en place du site Internet</p> <p>Pas de diffusion d'autres chiffres clés.</p> <p>Pas de création de Newsletter</p>
---------------------	---

## FORMATIONS ET QUALIFICATIONS DES ACTEURS

---

Suivi et accompagnement du dispositif AR	Gestion administrative, tenue d'un tableau de bord
Croisement de données avec les OPCA des employeurs d'adultes-relais	Objectif de diffuser l'information auprès des AR concernant leurs droits à la formation
Formation à la prise de poste des adultes relais de moins d'un an	<p>Une demi-journée pour présenter les mutations de la société réunionnaise en collaboration avec l'université.</p> <p>Présentation du travail sur l'étude du dispositif AR</p>
Formation	Formation gestion des conflits et communication bienveillante en partenariat avec le CNFPT. (2 journées)
Information collective	Participation à la mise en lien entre les employeurs d'AR et les OPCA, notamment Uniformation
Déploiement de la formation VRL	21 journées de formations mises en place auprès des équipes projets, des associations, des bénévoles et les agents des services de l'Etat. Marie Valleau a suivi la formation de niveau 2
Prestation avec le cabinet LA Conseils	Suivi du marché de prestation avec le cabinet LA Conseils sur l'action de formation des conseils citoyens de l'Ouest. (3 réunions à la Possession + Saint Leu, 2 au Port, 1 à Saint Paul)

Evaluation à mi-parcours des contrats de ville

Outillage méthodologique pour l'évaluation des contrats de ville : mission de Mathieu Frioux (octobre 2017) sur l'évaluation à mi-parcours des CdV de l'arrondissement Ouest. Conventions signées entre le CR-CSUR et les Villes du Port, de Saint Paul, de la Possession et de Saint Leu, action toujours en cours.

Pour la réalisation de l'évaluation à mi-parcours les communes de La Possession, du Port, de Saint Leu et de Saint Paul ont fait le choix de se regrouper et de produire avec l'aide de l'Etat une évaluation partagée de leur contrat de ville respectif. Cette volonté démontre le regard croisé des quatre communes sur les questions de la politique de la ville et le choix de travailler avec l'ensemble des acteurs.

Point sur la méthode :

- observations dans les COTECH et COPIL
- participation aux formations des conseils citoyens
- entretiens avec les porteurs de projets et partenaires
- entretiens avec les équipes projets
- entretiens avec les bailleurs
- étude des documents des contrats de ville : accords cadre, fiche action, gestion administrative

Journée des Citoyens du Sport et Adultes-Relais

Mise en place de la journée des Citoyens du Sport et Adultes-Relais à Tamarun : diffusion de l'étude du CR-CSUR et du service Emploi CNDS de la DJSCS.

ORVIF : action de formation

Sensibilisation des collectivités aux problématiques des violences faites aux femmes dans les QPV

Rencontres adultes-relais

2 rencontres en supplément de l'étude (arrondissement Est)

Points perfectibles

Au moins 2 formations prise de poste pour les adultes relais  
Rapprochement des 2 thématiques spécifiques au GIP : Violences faites aux femmes et Politique de la Ville

Focus formation VRL :

➤ 2 Formations de Niveau 2

Lieux	Dates	Formateurs	Nombre de participants
La Saline (Tamarin)	24, 25, 26 janvier		19 personnes
La Saline (Tamarin)	12, 13, 14 septembre	Claude MARVILLIERS Daniel CADET (CEMEA)	22 personnes

- Regroupement des formateurs de niveau 2 (environ 80 personnes) le 14 février, organisé par la DJSCS et le CR-CSUR.

➤ 3 Formations de Niveau 3

Lieux	Dates	Formateurs	Nombre de participants
Saint Benoît-IRTS	19 au 21 avril - 3 jours	Claude Marvilliers	<b>22</b>
Saint-Paul	2 et 3 mai - 2 jours	Claude Marvilliers Inseranoo	<b>13</b> - 3 agents département - 8 agents mairie - 2 AR Association
La Possession-Domaine Bois de Senteurs	18 et 19 mai - 2 jours	Claude Marvilliers Inseranoo	<b>14</b> - 1 AR /Association - 2 élus - 3 conseillers citoyens - 7 territoriaux - 1 animatrice association

- Autres formations : PFRH, agents de l'Etat ont eu lieu les :

- 6 et 7 juillet 2017
- 2 et 3 octobre 2017
- 7 et 8 novembre
- 5 et 7 décembre

Points perfectibles	<p>L'objectif du nombre de professionnels de la politique de la ville formés à la VRL n'a pas été atteint, et déploiement de la formation par voie de prestations externes</p> <p>Le statut des professionnels formés : fonctionnaires d'Etat notamment et peu de publics cibles du GIP</p>
---------------------	---



**RENCONTRES METIERS –  
MISE EN RESEAU  
D'ACTEURS**

Ateliers	3 réunions en ateliers / séminaires sur les fiches de postes coordonneurs et chef de projet,
Séminaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 séminaire Adultes-Relais et Citoyens du Sport le 27 juin 2017</li> <li>- 1 séminaire sur les enjeux de l'évaluation à mi-parcours : partage d'outils méthodologiques (fiche-action)</li> <li>- 1 séminaire Politique de la ville sur l'abattement de la TFPB : « TFPB et Cohésion sociale : Impacts et perspectives » : 60 participants</li> </ul>
<p><b>LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES... L'ORVIF</b></p>	 <p><b>Voir bilan d'actions spécifique ci-après</b></p>
<p><b>LES POLITIQUES DE JEUNESSE... La Fabrique jeunesse</b></p>	 <p><b>Devient PRODIJ en février 2017</b></p>
Points perfectibles	<p>Peu de rencontres du réseau Action fiches de poste non finalisée</p>

## AXE OBSERVATION DU PHENOMENE DES VIOLENCES CONJUGALES

---

Collecte de données	Recueil des indicateurs de l'année 2016 auprès des services de police et de gendarmerie, de la justice, du Conseil départemental, acteurs de l'hébergement, de la santé, associations d'aide aux victimes et analyse pour la réalisation et la diffusion du tableau de bord annuel
Contribution	Contribution aux renseignements des indicateurs demandés à la DRDFE par le secrétariat d'Etat à l'égalité entre les femmes et les hommes
Suivi de projet et veille	Suivi du projet d'enquête VIRAGE-Violences et rapports de genre pilotée par l'INED, prévue en 2018 à La Réunion : liens avec les associations pour test du questionnaire ; préparation de la mission INED à la Réunion

## AXE SENSIBILISATION DES ACTEURS SUR LES VIOLENCES CONJUGALES

---

Journée de sensibilisation	<p>Conception, organisation et co-animation de 2 journées de sensibilisation auprès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- du personnel de la petite enfance de la ville de Saint-Pierre (46 agents de la direction des affaires scolaires)</li> <li>- de travailleuses sociales de la SHLMR (18 participantes)</li> </ul> <p>Intervention dans le cadre d'une formation organisée pour des conseillers du Pôle Emploi</p>
----------------------------	--

**AXE MISE EN RESEAU DES  
ACTEURS DE LA LUTTE  
CONTRE LES VIOLENCES  
CONJUGALES ET  
DEVELOPPEMENT  
D'OUTILS COMMUNS**

---

Outils communs	Conception, réalisation et diffusion d'un annuaire numérique local des structures accompagnant les femmes victimes de violences
Mise en lien d'acteurs	Réunions de travail régulières avec les acteurs associatifs et institutionnels organisées en collaboration avec la DRDFE : suivi des mesures issues des Etats généraux des violences faites aux femmes, participation aux temps forts de la journée internationale des droits des femmes 8 mars 2017
Site internet	Mise à jour continue de la cartographie en ligne des acteurs de la lutte contre les violences conjugales sur le site de l'ORViFF <a href="http://www.orviff.re">www.orviff.re</a>

**AXE INFORMATION ET  
COMMUNICATION  
SUR LES VIOLENCES  
CONJUGALES**

---

Contribution	Contribution, auprès de la DRDFE, au lancement de la campagne d'information sur le numéro d'écoute « 39 19 Violences Femmes Info » à La Réunion
Veille presse	Revue de presse locale quotidienne dédiée à toutes les violences faites aux femmes
Base de données	Actualisation de la base documentaire comprenant les textes législatifs, les études publiées, les expériences significatives...
Site Internet	Site internet <a href="http://www.orviff.re">www.orviff.re</a> : développement de nouvelles rubriques, actualisation des données

### **Conventions partenariales ORVIFF**

- convention partenariale entre la commune de St-Pierre et le CR-CSUR visant notamment la mise en place par l'ORVIFF d'actions de sensibilisation des agents de la collectivité sur les violences faites aux femmes (préparation du contenu de la convention, liens avec les services municipaux, participation à l'organisation de la séquence de signature le 25 novembre 2017, présentation de l'action de l'ORVIFF par sa coordonnatrice lors de la séquence signature...)
- convention partenariale entre l'Etat, la SHLMR, le réseau des Violences intrafamiliales (réseau VIF) et le CR-CSUR dont un des objectifs est la mise en place par l'ORVIFF d'actions de sensibilisation des agents de proximité et des travailleurs sociaux de la SHLMR sur les violences faites aux femmes (contribution à la rédaction de la convention, liens avec les services de la SHLMR, participation à l'organisation de la séquence de signature le 27 septembre 2017, présentation de l'action de l'ORVIFF par sa coordonnatrice lors de la séquence signature...)

**Action complémentaire ORVIFF** : conception, réalisation et édition des actes des états généraux des violences faites aux femmes : collecte de l'ensemble des interventions et prestations, dé-cryptage audiovisuel et vidéo, rédaction, mise en forme, recherche de prestataires pour l'impression des exemplaires.

---